

La presente Offerta è riservata esclusivamente ai Clienti Finali identificati come persone fisiche titolari di punti di fornitura domestici. Le condizioni tecnico economiche di fornitura (CTE) definiscono il prezzo per la somministrazione mensile di Gas naturale per ciascun punto di riconsegna. Le CTE sono parte integrante delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) che unitamente alla "Proposta di contratto per la fornitura di gas naturale" costituiscono il Contratto. In caso di contrasto tra CTE e CGF, le CTE prevarranno su queste ultime.

Vendita di gas naturale - corrispettivi definiti da +energia

Quota fissa di commercializzazione	144,00 €/Pod/anno, applicata in 12 rate mensili di pari importo
Componente energia	Prezzo all'ingrosso+ Delta pari a 0,25 €/Smc

Il **Prezzo all'ingrosso** del gas è il PSV (Punto di Scambio Virtuale). Corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile dei seguenti prezzi, espressi in €/MWh, relativi al PSV ICIS Heren per ciascun giorno lavorativo del mese: a) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment Day-Ahead" del giorno lavorativo immediatamente precedente per ciascun giorno non lavorativo (inclusi i weekend) del mese; b) prezzo ottenuto come media delle quotazioni "bid" e "offer" riportate nella sezione "PSV Price Assessment weekend" del precedente primo giorno lavorativo, pubblicate nell'ICIS Heren Report. I giorni lavorativi e festivi sono da intendersi con riferimento al calendario inglese di Londra. Il valore massimo raggiunto dal PSV, negli ultimi 12 mesi è quello relativo al mese di marzo 2026 pari a 0,557699 €/Smc. Il prezzo della componente gas verrà adeguato in fattura al PCS, potere calorifico superiore, della località nella quale si trova la fornitura, in funzione del parametro PCS (Gj/Smc) standard pari a 0,038520 Gj/Smc come definito dall'art. 5, lettera e), dell'Allegato A alla delibera ARERA, Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, nr. 366/2018/R/com e s.m.i., recante "Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali". Il **Delta** su indice è definito da +energia a copertura dei costi per la spesa materia prima non coperti dal prezzo all'ingrosso. Tale contributo mensile è fisso ed invariabile. I valori dei corrispettivi definiti da +energia hanno validità a tempo indeterminato.

Tariffa per il trasporto, distribuzione, misura e Oneri generali di sistema

Si applicano le tariffe a carico di +energia in relazione alla spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema, dovuti dal cliente in riferimento ai servizi stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di riconsegna.

I valori aggiornati dei corrispettivi per la distribuzione, la misura, il trasporto del gas e gli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente link arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Area Clienti

Permette di tenere sotto controllo i consumi, le letture, le bollette ed i pagamenti. Nell'Area Clienti sono disponibili i moduli per l'inoltro di pratiche quali la variazione della categoria d'uso, agevolazione iva e molto altro. La registrazione è consentita successivamente all'emissione della prima fattura di consumo dalla quale poter rilevare il proprio codice cliente +energia.

Servizio Clienti

A disposizione al numero diretto, interno all'Azienda, 0742.20.813 dal lunedì al venerdì con orari dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 . E-mail: servizioclienti@piuenergia.it

Letture

+energia spa mette a disposizione dei propri clienti diversi canali utili all'invio mensile delle letture contatore:

- Area Clienti : sezione autolettura
- posta elettronica: indirizzo mail autoletturegas@piuenergia.it indicando il proprio codice cliente e la data della lettura
- Telefono: al numero 0742 260040
- App +energia: sezione autolettura

**Area Clienti Riservata**

www.piuenergia.it -> area clienti

**Al Telefono**

0742 20813 int.2

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18

**App**

Permette di tenere sotto controllo i consumi, le letture, le bollette ed i pagamenti. La registrazione è consentita successivamente all'emissione della prima fattura di consumo dalla quale poter rilevare il proprio codice cliente +energia.



Mail: servizioclienti@piuenergia.it

Firma**Luogo e data**

Venditore +energia SpA, www.piuenergia.it
Numero telefonico: 0742 20813
Indirizzo di posta: via Fedeli 2A, 06034, Foligno PG
Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@piuenergia.it

Durata del Contratto Indeterminata

Condizioni dell'offerta L'offerta è destinata ai clienti finali domestici ed è possibile aderire all'offerta entro la data indicata sottoscrivendo l'apposita proposta contrattuale

Metodi e canali di pagamento SDD (Domiciliazione bancaria/postale), bollettino postale, bonifico bancario, sisalpay

Frequenza di Fatturazione Mensile

Garanzie Richieste al cliente Nessuna

STIMA DELLA SPESA ANNUA

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)					
	Ambito Nord Occidentale*	Ambito Nord Orientale*	Ambito Centrale*	Ambito Centro-Sud Orientale*	Ambito Centro-Sud Occidentale*	Ambito Meridionale*
120	322,75	311,46	315,81	310,00	328,92	338,54
480	738,78	717,43	733,23	735,10	776,08	809,02
700	986,55	959,57	981,78	987,95	1.041,27	1.087,25
1.400	1.774,92	1.730,04	1.772,63	1.792,47	1.885,05	1.972,54
2.000	2.448,39	2.388,11	2.448,23	2.479,82	2.606,16	2.729,33
5.000	5.811,57	5.674,22	5.822,07	5.912,48	6.207,81	6.509,60

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

*

- 1_Ambito nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria;
2_Ambito nord orientale: Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Emilia - Romagna;
3_Ambito centrale: Toscana, Umbria e Marche;
4_Ambito centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata;
5_Ambito centro-sud occidentale: Lazio e Campania;
6_Ambito meridionale: Calabria, Sicilia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima gas naturale Prezzo Variabile

Corrispettivi definiti dal venditore

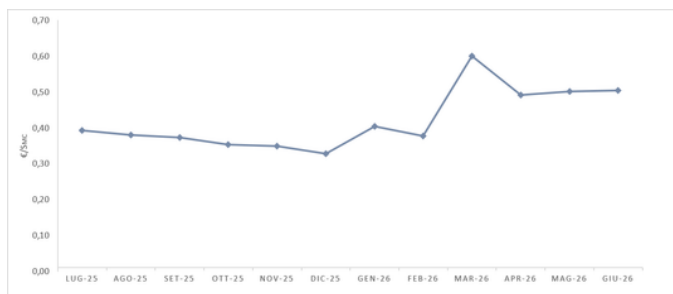
Corrispettivo annuo 144,00 €/anno. *

Corrispettivo per il consumo PSV + 0,25 €/Smc*

Indice Il PSV è il prezzo di riferimento del gas sul mercato all'ingrosso italiano. Corrisponde al valore consuntivo medio aritmetico mensile dei prezzi espressi in €/MWh relativi al PSV ICIS Heren per ciascun giorno lavorativo del mese di riferimento, convertiti in €/Smc con riferimento al potere calorifico superiore pari a 0,038520 GJ/Smc.

Periodicità Indice Mensile

Grafico Indice (12 Mesi)



Altre voci di costo I valori aggiornati dei corrispettivi per la distribuzione, la misura, il trasporto del gas e gli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente link arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte	Le imposte che si applicano alle forniture di energia elettrica e di gas naturale sono: • Accisa, imposta erariale sul consumo che si aggiorna costantemente (può variare da un anno all'altro); • IVA, imposta sul valore aggiunto; • Addizionale regionale sul consumo (solo sulla fornitura di gas). L'Accisa si applica secondo il Decreto Legislativo n. 504 del 26/10/1995 ("Testo Unico delle Accise") ai consumatori di energia elettrica e di gas naturale in funzione del consumo (kWh/Smc). L'IVA stabilita con il D.P.R n. 633 del 26/10/1972, si applica invece sull'imponibile (costo totale) della bolletta della luce e del gas, comprensiva di tutte le componenti (Accise ed eventuali Addizionali regionali incluse). Per entrambe le forniture, le imposte dei regimi fiscali sono previste sulla base della quantità dei consumi e della tipologia di consumatori. Eventuali agevolazioni potranno essere richieste a +energia utilizzando il modello di dichiarazione disponibile sul sito www.piuenergia.it
Sconti e/o Bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	A decorrere dalla data di attivazione della fornitura, l'offerta avrà applicabilità a tempo indeterminato, salvo sottoscrizione da parte del cliente di una nuova offerta, o salvo quanto stabilito all'art. 10 delle CGF.
Altre Caratteristiche	+energia applicherà un corrispettivo in quota fissa a copertura dei costi amministrativi di gestione della connessione pari a 53,00 € oltre iva per ogni tipologia di prestazione di competenza del Distributore e/o dell'Acquirente Unico richiesta dal Cliente.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzioni delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati, secondo le modalità indicate nelle CGF, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta raccomandata a/r a +energia S.p.A., via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG), o a mezzo P.E.C. (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo : servizioclienti@pec.piuenergiaelettrica.it o in alternativa all'indirizzo servizioclienti@piuenergia.it o via fax 0742320349 (alla C.A. Ufficio Clienti) Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura deve essere compatibile con l'efficacia dei contratti di trasporto e distribuzione, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione e subentro, ha luogo la prima data utile e indicativamente avrà inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi effettivi messi a disposizione dal Distributore. In assenza dei dati di misura +energia effettuerà la fatturazione a titolo di acconto, stima, salvo successivo conguaglio, sulla base dei dati comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista, sulla base dei dati storici di consumo dell'utente in base alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di +energia sui consumi stimati.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, +energia invierà al CLIENTE, formale avviso di costituzione in mora (art. 3.2 Allegato A, delibera 258/2015/R/com e s.m.i.) mediante raccomandata a-r e/o a mezzo posta elettronica certificata. In deroga a quanto stabilito all'art. 6 delle CGF (Condizioni Generali di Fornitura), +energia addebiterà al Cliente un costo per la gestione e l'invio della pratica costituzione in mora della bolletta con preavviso di sospensione della fornitura, pari ad € 15,00 (Iva esclusa) per i Clienti Domestici e € 30,00 (Iva esclusa) per i Clienti non domestici. Il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori pari al tasso Ufficiale di riferimento adottato dalla BCE maggiorato del 7%, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Riscontrato il protrarsi dello stato di morosità dell'utenza, +energia avrà facoltà di procedere alla sospensione della fornitura e all'eventuale successiva risoluzione del Contratto. Per maggiori informazioni si rimanda all'art. 6 delle CGF.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente potrà recedere dal Contratto secondo quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 783/2017/R/com.e come integrato da n 196/2019/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo per l'invio dell'informazione di recesso, la quale +energia dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il recesso dovrà essere esercitato direttamente dal cliente finale, inviando formale comunicazione a mezzo posta raccomandata a/r all'indirizzo +energia S.p.A., via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG); o in alternativa a mezzo P.E.C. all'indirizzo recessi@pec.piuenergiaelettrica.it
Onere di recesso anticipato	Nessuno
Documenti allegati alla scheda sintetica	- Nota informativa - Livelli di qualità commerciale

OPERATORE COMMERCIALE
Firma e Data
Codice identificativo o nominativo

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico di gas naturale o comunque un Cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un Cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico o una PMI*, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**Nome Impresa**

+energia S.p.A. via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG)

Indirizzo per l'invio dei reclami e per l'esercizio del diritto di ripensamento

+energia S.p.A., via Fedeli 2/A_06034 Foligno (PG)

Indirizzo mail: servizioclienti@piuenergia.it

Indirizzo PEC: piuenergia@pec.piuenergia.it

Fax: 0742320349

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:

Data e ora del contatto

Firma del personale commerciale che l'ha contattata

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione: indicata nelle Condizioni generali di Fornitura a cui hai aderito

Periodo di validità della proposta: indicato nelle Condizioni Economiche di Fornitura a cui hai aderito

Eventuali oneri a carico del cliente

Contenuto del Contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

I livelli minimi di qualità commerciale sono quelli previsti dall' ARERA; si precisa che tali livelli potranno subire variazioni in base alle disposizioni normative. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari	Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari	Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 (trenta) giorni solari	95%

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale, il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base come previsto dall'ARERA.

L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

-Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;

-Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;

-Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n.21/2014 - Codice di Consumo)

IL SOTTOSCRITTO

Cognome _____ Nome _____

Data di Nascita ____/____/____ Luogo di Nascita _____

COD. FISC. _____ Tel./Cell _____

Esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento per la seguente proposta di contratto

NUMERO CONTRATTO

--	--	--	--	--	--	--	--

IN DATA

--	--	--	--	--	--	--	--

In quanto titolare della/e fornitura/e

PDR	INDIRIZZO DI FORNITURA

In caso di offerta multisito, elenca i PDR per i quali intendi esercitare il diritto di ripensamento

Pertanto, chiede lo scioglimento del contratto di fornitura con +energia S.p.A

Luogo e Data

Firma ()*

Firma per presa visione